

**RELEVANSI PEMBELAJARAN KOMPUTER PADA PENDIDIKAN  
ADMINISTRASI KESEHATAN TERHADAP DUNIA KERJA**

***RELEVANCE OF COMPUTER LEARNING IN HEALTH ADMINISTRATION  
EDUCATION TOWARD THE JOB MARKET***

**Anas Tamsuri\***

\*STIKES Pamenang, Jln. Sukarno – Hatta No 15 Pare Kediri

\*Email: [anastamsuri@gmail.com](mailto:anastamsuri@gmail.com)

**ABSTRAK**

Penguasaan teknologi informasi dan penggunaan komputer dalam bidang administrasi kesehatan merupakan tuntutan yang harus dipenuhi. Penyelenggaraan pendidikan untuk menghasilkan lulusan yang terampil memanfaatkan teknologi informasi dilakukan melalui beberapa mata kuliah. Untuk memastikan bahwa pembelajaran yang dilakukan relevan dan dibutuhkan dengan dunia kerja, maka diperlukan evaluasi. Penelitian diselenggarakan pada bulan Juli 2023. Metode penelitian adalah deskriptif kuantitatif. Populasi penelitian ini adalah mahasiswa program studi Administrasi Kesehatan yang telah menjalani praktik di fasilitas kesehatan. Data dikumpulkan dengan google form dan disajikan dalam bentuk grafik. Hasil penelitian menunjukkan bahwa terdapat beberapa mata kuliah dan ketrampilan yang sesuai/ relevan dengan dunia kerja dan terdapat juga ketrampilan komputer yang kurang sesuai dengan kebutuhan. Dari hasil tersebut disarankan untuk dilakukan pembenahan kurikulum Program Studi Administrasi kesehatan.

**Kata kunci:** Keterampilan Komputer, Relevansi, Administrasi Kesehatan

**ABSTRACT**

*Mastery of information technology and the use of computers in the field of health administration is a requirement that must be met. The implementation of education to produce graduates who are skilled in utilizing information technology is carried out through several courses. The evaluation is needed to ensure that the computer learning is relevant and needed by the job market, an evaluation is needed. The research method was quantitative descriptive, held in July 2023. The population of this study were students of the Health Administration study program who had practiced in health facilities. Data is collected using google form and presented in graphical form. The results of the study show that there are several courses and skills that are appropriate/relevant to the world of work and there are also computer skills that are not in accordance with needs. From these results it is suggested that the curriculum of the Health Administration Study Program be reformed.*

**Keywords:** *Computer Skills, Relevance, Health Administration*

## Pendahuluan

Perguruan tinggi sebagai salah satu wadah peyeleggara pendidikan yang berperan penting dalam melahirkan sumber daya manusia yang cerdas, terampil dan berbudaya guna membangun bangsa. Fungsi tersebut menuntut perguruan tinggi untuk mampu berperan secara optimal dalam pengembangan ilmu pengetahuan dan teknologi melalui penyelenggaraan pendidikan (Lestari, Utami dan Yudhanegara, 2021). Penyelenggaraan pendidikan tinggi harus sejalan dengan arah kebijakan pembangunan pendidikan nasional, yaitu menyelenggarakan pendidikan yang berkeadilan, bermutu, dan relevan dengan kebutuhan masyarakat.

Seiring semakin dinamis dan kompetitifnya dunia kerja, maka penyiapan lulusan yang memiliki kualitas dan relevansi kompetensi lulusan terhadap dunia kerja menjadi hal mutlak yang harus diupayakan oleh setiap perguruan tinggi dan menjadi salah satu fokus perhatian utama yang mutlak diperhatikan. pembahasan mengenai relevansi bidang kuliah terhadap pekerjaan, merupakan hal yang paling menjadi perhatian (Lestari 2021, Pasaribu et al, 2020).

Setiap perguruan tinggi diharapkan mampu merencanakan dan menyelenggarakan proses pendidikan yang sesuai/ relevan dengan dunia kerja sehingga lulusan dapat mengaktualisasikan ilmu dan pengetahuannya dengan baik (Lestari, 2021); dan pada akhirnya serapan dunia kerja terhadap lulusan semakin meningkat dan kepuasan pengguna lulusan terhadap kinerja lulusan juga semakin baik.

Salah satu tantangan yang dihadapi pada era globalisasi dalam berbagai bidang kehidupan adalah kebutuhan dan pemanfaatan teknologi informasi dan komunikasi (Indrayani, 2012). Dengan Dunia digital yang berkembang secara pesat dan pertumbuhan media sosial yang menggejala dalam beberapa tahun terakhir berimplikasi cukup besar terhadap berbagai aspek kehidupan, termasuk dalam dunia pekerjaan dan bisnis. Teknologi informasi mempunyai dampak yang sangat besar terhadap daya saing perusahaan dan

lembaga pelayanan untuk peningkatan efektivitas dan produktifitas dari masing-masing lembaga (Indrayani, 2012).

Mengacu pada kebutuhan dan tuntutan untuk penggunaan teknologi komputer bagi lulusan Administrasi Kesehatan, Stikes Pamenang menyelenggarakan pendidikan untuk penguatan kemampuan/ ketrampilan mahasiswa administrasi kesehatan dalam menggunakan komputer dalam bidang administrasi kesehatan. Perkuliahan dirancang pada beberapa mata ajar yang terkait hal tersebut; antara lain pada mata kuliah Komputer untuk Administrasi Dasar, Komputer Akuntansi Keuangan, Komputer berbasis komputer (teknologi informasi), Media Promosi Kesehatan, Statistika, dan Manajemen Data Kesehatan. Untuk memastikan bahwa materi yang diajarkan sesuai dengan kebutuhan dan relevan dengan dunia kerja, maka perlu dilakukan evaluasi kesesuaian materi dengan dunia kerja; yang direpresentasikan dari tempat praktik mahasiswa.

Tujuan penelitian ini adalah untuk mengetahui kesuaian/ relevansi antara ketrampilan komputer yang diajarkan dengan kebutuhan di dunia kerja.

## Metodologi Penelitian

Penelitian ini menggunakan metode deskriptif kualitatif. Desain penelitian secara survey terhadap calon lulusan program Studi Administrasi Kesehatan yang telah menyelesaikan kegiatan praktik kerja di rumah sakit dan telah menyelesaikan program magang kerja di Dinas Kesehatan Kabupaten Kediri selama 6 bulan sehingga mereka dapat dianggap telah menjalani aktivitas sebagaimana pekerja yang sesungguhnya serta mendapatkan pengalaman riil terhadap tugas pokok dan fungsinya sebagai tenaga administrasi bidang kesehatan. Pengambilan data dilakukan bagi mahasiswa pada bulan juli 2023 dengan teknik survey menggunakan kusioner terbuka melalui google form.

Data disajikan dalam bentuk grafik, memuat penilaian subyektif mahasiswa terhadap kesesuaian/relevansi pembelajaran komputer yang selama ini didapatkan di pembelajaran dengan

kebutuhan di dunia kerja. Analisis data dilakukan secara deskriptif. **Hasil Penelitian**

Penilaian mahasiswa terhadap pembelajaran komputer pada beberapa mata kuliah adalah sebagai berikut:

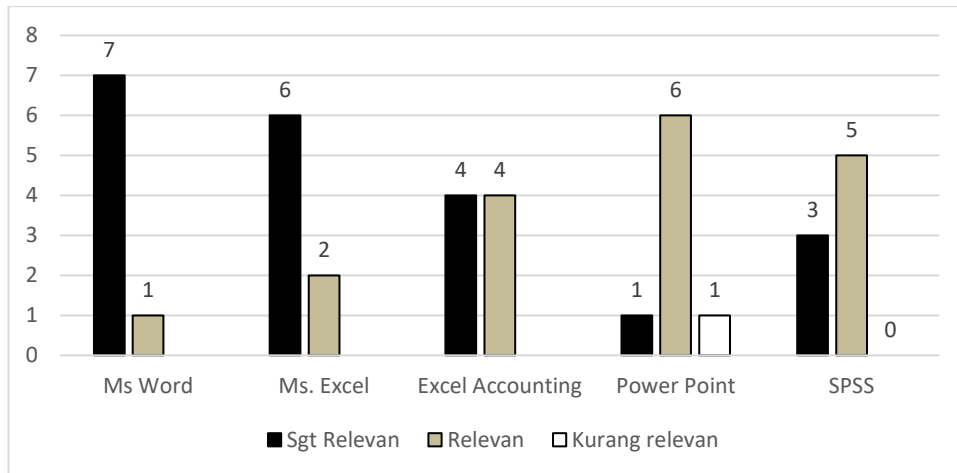


Diagram 1. Penilaian mahasiswa terhadap pembelajaran komputer Perkantoran

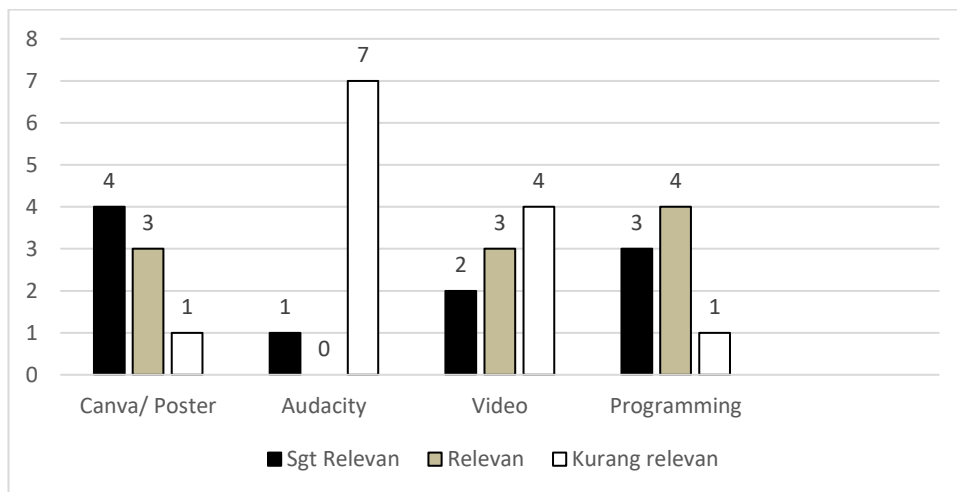


Diagram 2. Penilaian mahasiswa terhadap pembelajaran komputer grafis dan pemrograman

### Pembahasan

Evaluasi proses pendidikan dan tracer study merupakan pendekatan yang memungkinkan perguruan tinggi memperoleh informasi tentang berbagai kekurangan yang mungkin terjadi dalam proses pendidikan dan pembelajaran dan dapat merupakan dasar untuk perencanaan aktivitas serta penyempurnaan proses pendidikan di masa

datang (Syafila, 2005). Dengan adanya evaluasi ini diharapkan mampu memastikan bahwa proses penyelenggaraan pendidikan untuk penguatan mahasiswa dibidang komputer masih relevan dengan kebutuhan dunia pasar.

Perlu disadari bahwa penggunaan teknologi informasi tidak hanya untuk pemenuhan tren masyarakat namun terbukti secara ekonomi bahwa nilai dari teknologi informasi yang bermanfaat dalam semua

aspek bisnis yang berorientasi kepada peningkatan efektivitas, efisiensi dan produktivitas karyawan yang pada akhirnya perusahaan/ lembaga dapat mengoptimalkan kebutuhan sumber daya manusia, modal material dan meminimalisir kebutuhan infrastruktur yang pada akhirnya lembaga/ perusahaan mendapatkan margin keuntungan yang lebih besar dengan resiko dan biaya yang seminimal mungkin (Indrayani, 2012).

Berdasarkan hasil penelitian menunjukkan bahwa hampir seluruh responden menyatakan aplikasi Ms. Word yang diajarkan merupakan aplikasi yang sangat relevan. Aplikasi Ms. Word merupakan aplikasi pengolah kata (*word processing*) dari Microsoft office dan merupakan aplikasi yang populer dan paling banyak digunakan dalam dunia perkantoran (Aqham, Ahmad A., 2023). Aplikasi ini merupakan salah satu software Ms. Office yang paling sering digunakan untuk pengolah dokumen seperti proposal, surat dan dokumen lainnya.

Penelitian juga menunjukkan bahwa penggunaan aplikasi Ms. Excel juga sangat relevan dengan kebutuhan dunia pekerjaan di bidang administrasi kesehatan. Hasil penelitian menunjukkan terdapat 75% responden menyatakan aplikasi ini masih sangat relevan dan tidak ada yang menyatakan tidak relevan.

Aplikasi Ms. Excel merupakan aplikasi pengolah angka. Aplikasi ini digunakan untuk mengolah data dalam berbagai bentuk seperti rumus (formula), perhitungan dasar matematik, pengolahan data, pembuatan tabel, pembuatan grafik hingga manajemen data (Purwanto, Mukti, 2017). Aplikasi ini merupakan aplikasi yang populer dan seringkali digunakan untuk keperluan administrasi perusahaan/ lembaga. Karena aplikasi ini sangat lengkap dan sangat penting dalam proses pengolahan data perusahaan (Purwanto, Mukti, 2017).. Selain itu, Excel juga memiliki fitur formula yang memudahkan dalam melakukan sebuah pengolahan data serta fitur pembuatan grafik tertentu yang dibutuhkan untuk kepentingan statistik deskriptif maupun analisis data deskriptif

serta penyajian data yang sangat berguna bagi perusahaan/ lembaga.

Aplikasi Ms. Excel dapat digunakan untuk berbagai kepentingan termasuk dalam pengelolaan keuangan (*Accounting*). Mahasiswa juga diajarkan penggunaan aplikasi excel untuk keperluan pengelolaan akuntansi. Dalam penelitian ini menunjukkan bahwa 50% mahasiswa menyatakan sangat relevan dan 50% yang lain menyatakan relevan dan tidak ada yang menyatakan tidak relevan.

Penggunaan aplikasi Microsoft excel untuk kepentingan akuntansi umumnya terbatas hanya pada unit organisasi yang terkait dengan keuangan. Tomasowa menyatakan bahwa Aplikasi komputer *Excel For Accounting* (EFA) merupakan salah satu piranti komputer yang dapat digunakan untuk mempermudah, mempercepat dan menghasilkan laporan keuangan yang lebih akurat. Cukup satu kali membuat format maka setelah itu dengan menginput transaksi ke jurnal secara otomatis proses posting dan laporan keuangan langsung dihasilkan. Proses ini tentu saja akan menghemat waktu dan tenaga serta meminimalisir adanya kesalahan yang diakibatkan dari proses pembukuan yang salah (Tomasowa, Tobias, 2018). Keunggulan penerapan Microsoft Excel for Accounting (EFA) yaitu bahwa aplikasi ini mengandung formula dalam programnya sehingga memudahkan pengguna untuk memproses data keuangan seperti menginput data dan membuat laporan keuangan. Jika terjadi kesalahan perhitungan atau penginputan data, pengguna dapat dengan mudah menemukannya melalui fitur yang terdapat pada Microsoft EFA seperti fitur Find atau fitur Filter pada kolom Field (Novita, Sesilia M, 2020).

Hasil penelitian menunjukkan bahwa seluruh mahasiswa menyatakan pembelajaran excel untuk keuangan ini masih sesuai dengan kebutuhan tempat kerja di bidang administrasi kesehatan.

Terkait dengan penggunaan aplikasi power point dalam bidang administrasi kesehatan, tampak bahwa 12,5% responden menyatakan sangat relevan, 75%

menyatakan relevan dan hanya 12,5% lainnya yang menyatakan kurang relevan. Hasil ini menunjukkan bahwa secara umum materi tentang power point bagi pelayanan administrasi kesehatan masih relevan bagi lembaga bidang kesehatan.

Microsoft PowerPoint adalah aplikasi presentasi paling populer saat ini dan banyak digunakan mulai dari kelompok pemula hingga profesional. Penggunaan aplikasi ini untuk membuat sebuah presentasi akan sangat membantu seorang pembicara atau pemateri dalam mewakili organisasi untuk memaparkan ide-idenya kepada audien/ konsumen (Herlandi, 2021). Dalam bidang manajemen dan administrasi, penggunaan aplikasi ini umumnya untuk mempersentasikan berbagai gagasan, menyampaikan hasil/ resume atas produk atau program, maupun untuk kepentingan sosialisasi maupun pembahasan atas suatu program kesehatan. Presentasi yang ditunjang dengan tools presentasi (power point) yang menarik pastinya akan membuat para audiens lebih mudah memahami materi/ bahan yang disampaikan oleh pembicaranya (Herlandi, 2021).

Adapun hasil evaluasi terhadap penggunaan aplikasi SPSS dalam penyelenggaraan pelayanan administrasi menunjukkan bahwa 37,5% responden menyatakan materi sangat relevan dan sebanyak 62,5% menyatakan relevan. Tidak ada responden yang menyatakan tidak relevan. Aplikasi SPSS merupakan aplikasi statistik yang digunakan untuk memudahkan analisis data secara kuantitatif. SPSS yaitu software khusus untuk pengolahan data statistik yang paling populer dan paling banyak digunakan di seluruh dunia (Zein et al, 2019). Lebih lanjut dinyatakan bahwa penggunaan SPSS sangat luas cakupannya, seperti dalam berbagai riset pasar, pengendalian dan perbaikan mutu (*quality improvement*), serta riset-riset sains (Zein et al, 2019). Dalam praktik penyelenggaraan administrasi, adakala diperlukan kegiatan pengolahan data agregat seperti data status kesehatan masyarakat, data administrasi dan keuangan pasien dan operasional fasilitas kesehatan, dan lain-lain.

Hasil penelitian ini menunjukkan bahwa aplikasi SPSS memang masih penting dan diperlukan untuk diajarkan bagi mahasiswa dalam rangka memberikan bekal bagi pelaksanaan tugas sebagai tenaga administrator kesehatan.

Terkait dengan ketrampilan yang berhubungan dengan pembuatan media audio visual dan pemrograman, didapatkan gambaran bahwa 87,5 % audiens menganggap masih perlu dan relevannya pembelajaran terkait pembuatan poster baik dengan menggunakan aplikasi Canva maupun menggunakan Ms. Word. 87,5% menganggap pembelajaran pengolahan audio tidak relevan; dan 62,5 % mahasiswa mengungkapkan masih penting/ relevan materi pembuatan video bagi kepentingan dunia kerja bidang administrasi kesehatan.

Terkait dengan hal ini, memang diharapkan perguruan tinggi maupun *stakeholders* dunia usaha dan industri dapat menyiapkan bekal bagi lulusan / pencari kerja baru dengan menyediakan pelatihan-pelatihan yang relevan bagi lulusan maupun bagi calon lulusan (Lestari, Utami dan Yudhanegara, 2021). Pembelajaran/ materi tentang komputer (termasuk pembuatan media audio, visual dan audio visual) yang diselenggarakan oleh Stikes Pamenang masih sesuai dengan kebutuhan dari pelayanan kesehatan, khususnya pada bidang administrasi kesehatan.

## Kesimpulan

Pembelajaran komputer yang diajarkan oleh Stikes Pamenang bagi mahasiswa program studi administrasi kesehatan secara umum masih relevan dan bermanfaat dalam dunia kerja, yaitu materi Ms Word, Ms. Excel, Excel untuk Akuntansi, Power Point, Materi Pembuatan Poster (Canva), Materi Pembuatan Video.

Materi yang kurang sesuai/ kurang relevan dengan dunia kerja di bidang administrasi kesehatan adalah materi pengolahan Audio (Audacity)

## Saran

Dari hasil penelitian ini maka disarankan agar:

1. materi komputer yang masih sesuai dengan kebutuhan dan relevan dengan dunia kerja dapat dipertahakan.
2. Materi komputer yang tidak relevan dengan dunia kerja bidang administrasi kesehatan, yaitu materi Audacity dapat digantikan dengan materi yang lain
3. Dapat dilakukan penelitian lebih lanjut tentang materi pembelajaran terkait penggunaan komputer yang dibutuhkan oleh bidang Administrasi Kesehatan.

## Daftar Pustaka

- Aqham, Ahmad A. (2023). Mengapa Mahasiswa Wajib Belajar Microsoft Office. Selasa, 30 Mei 2023, <https://komputerisasi-akuntansi-d4.stekom.ac.id/informasi/baca/Mengapa-Mahasiswa-Wajib-Belajar-Microsoft-Office/962d36778c7aaf3a2a87761ca7d5193a655dd91c>
- Herlandi, Bambang (2021) Cara Cepat Membuat Presentasi PowerPoint dengan PowerPoint Designer, 12 Maret 2021, <https://perpustakaan.sman1bpp.sch.id/cara-cepat-membuat-presentasi-powerpoint-dengan-powerpoint-designer/>
- Indrayani, Henni (2012). Penerapan Teknologi Informasi Dalam Peningkatan Efektivitas, Efisiensi Dan Produktivitas Perusahaan, Jurnal El-Riyasah, Vol 3, No 1 (2012), DOI: <http://dx.doi.org/10.24014/jel.v3i1.664>
- Lestari, Karunia Eka; Utami, Marsah Rahmawati; Yudhanegara, Mokhammad Ridwan (2021) Evaluasi Penyelenggaraan Pendidikan Di Perguruan Tinggi: Relevansi Bidang Pekerjaan Dengan Program Studi, JUDIKA (JURNAL PENDIDIKAN UNSIKA), Volume 9 Nomor 2, November 2021
- Novita, Sessilia M (2020). Penerapan Microsoft Excel For Accounting (EFA) Pada Sistem Pencatatan Laporan Keuangan Lili Singgih Farm (LS Farm) Mojokerto, STIE Perbanas Surabaya
- Pasaribu, U. S., Lestari, K. E., Indratno, S. W., dan Garminia, H. 2020. The enhancement of higher education quality by alumni tracking using correspondence analysis, International Journal of Innovation, Creativity, and Change. 13(10), 1661-1675.
- Purwanto, Mukti (2017), Mengenal Microsoft Excel, Fungsi Dan Rumus Yang Sering Digunakan, 30 Januari 2017, <https://portal.bangkabaratkab.go.id/content/mengenal-microsoft-excel-fungsi-dan-rumus-yang-sering-digunakan#:~:text=Bahkan%20Excel%20merupakan%20aplikasi%20yang,tahun%201982%20dengan%20sebutan%20Multiplan>
- Santoso, Eko & Muharsono, (2018). Evaluasi Kompetensi Dan Relevansi Lulusan Pada Dunia Kerja Dengan Tracer Study Di Universitas Tulungagung, Jurnal Benefit Vol. 5 No. 1 Juli 2018
- Syafila, Mindriany (2005), *Tracer Study*, Warta Direktorat Pendidikan ITB, Bandung
- Tomasowa, Tobias (2018). Aplikasi Excel For Accounting Dalam Menyusun Laporan Keuangan Pada Pemerintahan Desa, Jaka - Jurnal Jurusan Akuntansi Vol 3 No. 1, Agustus 2018, DOI:10.32511/jaka.v3i1.233

Zein, S; Yasyifa, L Ghazi, R; Harahap, E;  
Badruzzaman , FH; Darmawan, D  
(2019) Pengolahan Dan Analisis Data  
Kuantitatif Menggunakan Aplikasi

SPSS, JTEP-Jurnal Teknologi  
Pendidikan dan Pembelajaran, Volume  
4, Nomor 1, Februari 2019

