

JURNAL PENELITIAN KEPERAWATAN

Volume 6, No. 2, Agustus 2020

Hubungan Motivasi Perawat dengan Kelengkapan Dokumentasi Pengkajian Keperawatan di Instalasi Rawat Inap RS Baptis Batu

Motivasi Sosial Konsumsi Alkohol Pada Remaja

Pengaruh *Kinetic Play Sand* Terhadap Kemampuan Adaptasi Lingkungan Sekolah pada Anak *Preschool*

Literature Review: Pengaruh Terapi Tertawa Terhadap Tekanan Darah Lansia dengan Hipertensi

Gambaran *Self Efficacy (Social Cognitif Theory)* pada Pasien Diabetes Melitus Tipe 2

Dukungan Keluarga pada Anak Thalasemia: *Literatur Riview*

Literatur Review: Efektifitas Pendidikan Kesehatan Terhadap Pengetahuan Tentang Deteksi Dini Kanker Payudara pada Remaja Putri

Faktor Kepuasan Kerja Perawat di Rumah Sakit

Gambaran Pengetahuan Perawatan Kaki pada Pasien Diabetes Melitus Tipe 2

Pengaruh Terapi Musik Klasik Terhadap Kecemasan pada Pasien Gagal Ginjal Kronis yang Menjalani Hemodialisa : *Literature Review*

Diterbitkan oleh
STIKES RS. BAPTIS KEDIRI

Jurnal Penelitian Keperawatan	Vol.6	No.2	Hal 70-152	Kediri Agustus 2020	2407-7232
----------------------------------	-------	------	---------------	------------------------	-----------

JURNAL PENELITIAN KEPERAWATAN

Volume 6, No. 2, Agustus 2020

Penanggung Jawab

Selvia David Richard, S.Kep., Ns., M.Kep

Ketua Penyunting

Srinalesti Mahanani, S.Kep., Ns., M.Kep

Sekretaris

Desi Natalia Trijayanti Idris, S.Kep., Ns., M.Kep

Bedahara

Dewi Ika Sari H.P., SST., M.Kes

Penyunting Ahli:

Dr. Titih Huriah, S.Kep., Ns., M.Kep., Sp.Kom

Penyunting Pelaksana

Kili Astarani, S.Kep., Ns., M.Kep
Aries Wahyuningsih, S.Kep., Ns., M.Kes
Erlin Kurnia, S.Kep., Ns., M.Kes
Dian Prawesti, S.Kep., Ns., M.Kep
Maria Anita Yusiana, S.Kep., Ns., M.Kes

Sirkulasi

Heru Suwardianto, S.Kep., Ns M.Kep

Diterbitkan Oleh:

STIKES RS. Baptis Kediri
Jl. Mayjend Panjaitan No. 3B Kediri
Email: uptppm.stikesrsbk@gmail.com
Link: <http://jurnal.stikesbaptis.ac.id/index.php/keperawatan>

JURNAL PENELITIAN KEPERAWATAN

Volume 6, No. 2, Agustus 2020

DAFTAR ISI

Hubungan Motivasi Perawat dengan Kelengkapan Dokumentasi Pengkajian Keperawatan di Instalasi Rawat Inap RS Baptis Batu Evy Artanti Feriana Ira Handian Achmad Dafir Firdaus	70-80
Motivasi Sosial Konsumsi Alkohol Pada Remaja Yudisa Diaz Lutfi Sandi Lina Nurul Hidayati Esti Andarini	81-85
Pengaruh <i>Kinetic Play Sand</i> Terhadap Kemampuan Adaptasi Lingkungan Sekolah pada Anak <i>Preschool</i> Riza Umami Widyasih Sunaringtyas Linda Ishariani	86-96
Literature Review: Pengaruh Terapi Tertawa Terhadap Tekanan Darah Lansia dengan Hipertensi Kezia AkdeTriyoga Rimawati	97-107
Gambaran <i>Self Efficacy (Social Cognitif Theory)</i> pada Pasien Diabetes Melitus Tipe 2 Chrismonando Setya Pamungkas Desi Natalia Trijayanti Idris Sandy Kurmijati	108-115
Dukungan Keluarga Pada Anak Thalasemia: Literatur Riview Febri Tri Hamunangan Kili Astarani Dewi Ika Sari Hari Poernomo	116-121
Literatur Review: Efektifitas Pendidikan Kesehatan Terhadap Pengetahuan Tentang Deteksi Dini Kanker Payudara pada Remaja Putri Meilinda Krisna Puspasari Dian Taviyanda Selvia David Richard	122-131
Faktor Kepuasan Kerja Perawat di Rumah Sakit Lolita Fabiola Rohani Tri Sulistyarini Maria Anita Yusiana	132-136
Gambaran Pengetahuan Perawatan Kaki pada Pasien Diabetes Melitus Tipe 2 Inas Istiqlal Sary Nabilah Srinalesti Mahanani Aries Wahyuningsih	137-145
Pengaruh Terapi Musik Klasik Terhadap Kecemasan pada Pasien Gagal Ginjal Kronis yang Menjalani Hemodialisa : <i>Literature Review</i> Erlyana Rahayu Fibriani Erlin Kurnia Heru Suwardianto	146-152

FAKTOR KEPUASAN KERJA PERAWAT DI RUMAH SAKIT**DESCRIPTION OF FACTORS THAT INFLUENCE NURSES WORK SATISFACTION**

***Lolita Fabiola Rohani, **Tri Sulistyarini, **Maria Anita Yusiana**

***Mahasiswa STIKES RS. Baptis Kediri Prodi Keperawatan Program Sarjana**

****Dosen STIKES RS. Baptis Kediri**

Jl. Mayjend. Panjaitan No. 3B Kediri

Email: lolitafabiola18@gmail.com

ABSTRAK

Masalah bagi perawat mereka tidak puas dengan pekerjaannya. Tinjauan pustaka ini dimaksudkan untuk menjelaskan faktor kepuasan kerja perawat berdasarkan tinjauan pustaka. Penelitian ini menggunakan Literature Review. Metode penelitian menggunakan jurnal Google Scholar, SINTA dan Jurnal manuskrip yang terdiri dari teks abstrak dan teks lengkap, dengan jumlah reputasi yang diperoleh di Google Scholar; 4, S2; 2, S1; 1, Q; 3 dan Q; 2 total 10 tinjauan literatur dilakukan pada analisis PICO. Variabel yang digunakan adalah faktor yang mempengaruhi kepuasan kerja perawat. Hasil ketidakpuasan pekerjaan akan berdampak pada motivasi kerja, lingkungan, gaji, interaksi sosial dengan atasan, loyalitas, penghargaan, komunikasi, rekan kerja dari 10 jurnal kepuasan kerja saat ini sangat kurang puas, untuk melihat apakah perawat puas dengan motivasi kerja, lingkungan, gaji, interaksi sosial dengan atasan, loyalitas, penghargaan, komunikasi, rekan kerja.

Kata kunci: Faktor gaji, lingkungan, Motivasi, Kepuasan kerja perawat

ABSTRACT

A pleasant or positive job satisfaction resulting from work or work experience. The problem for nurses is that they are not satisfied with their work. This review literature is intended to explain the factors that influence nurse job satisfaction based on the results of the literature review. This research uses Literature Review. The research method uses the Google Scholar journal, SINTA and Journal manuscripts consisting of abstract and complete text, with the amount obtained in the Google Scholar reputation; 4, S2; 3, S1; 1, Q; 3 and Q; 2 a total of 10 literature reviews were carried out on the PICO analysis. The variables used are factors that influence job satisfaction of nurses. The results of nurse job dissatisfaction with a job will have an impact on work motivation, the environment, salary, social interaction with superiors, loyalty, appreciation, communication, colleagues from 10 work satisfaction journals at this time are very less satisfied. Factors that influence nurse job satisfaction are very important for hospitals to see whether nurses are satisfied with work motivation, environment, salary, social interaction with superiors, loyalty, appreciation, communication, coworkers

Keywords: salary factor, environment, motivation, job satisfaction of nurses

Pendahuluan

Merupakan unit fungsional yang menangani penerimaan pasien di rumah sakit, baik yang akan berobat jalan maupun yang akan dirawat di rumah sakit. Kepuasan kerja adalah keadaan emosional yang menyenangkan, yang dihasilkan dari penilaian pekerjaan dari seseorang atau pengalaman kerja (Persefoni et al, 2010). Di rumah sakit masih adanya perawat yang tidak puas kerja.

Berbagai penelitian yang telah dilakukan di rumah sakit Muhammad Medan di dapatkan kepuasan kerja perawat yang rendah sebanyak 41,4% dan 63% dari perawat tidak puas dengan pekerjaan (Baumann, 2010). Di Instalasi rawat inap di RSUD menunjukkan bahwa lebih dari (50%) tingkat puasan kerja perawat. Berdasarkan pra penelitian di Rumah Sakit Baptis Kediri, didapatkan dari 15 perawat Rawat Jalan 10 responden (66,7%) mengatakan tingkat kepuasan kerja saat ini sedang, 4 responden (26,7%) mengatakan tingkat kepuasan kerja perawat sangat rendah, dan 1 responden (67%) mengatakan tingkat kepuasan kerja tinggi.

Mengharapkan produktivitas yang tinggi menyebabkan peningkatan dari kepuasan kerja jika tenaga kerja mempersepsikan bahwa ganjaran intrinsik dan ganjaran ekstrinsik (misal, gaji) yang diterima ke dua-duanya. Dampak terhadap ketidak hadirannya dan keluarnya tenaga kerja merupakan jenis jawaban-jawaban yang secara kualitatif berbeda. Ketidak hadirannya lebih spontan sifatnya dan dengan demikian kurang mencerminkan ketidak puasan kerja.

Pelayanan rumah sakit sangat penting untuk memperhatikan dan meningkatkan kepuasan kerja perawat. Salah satu faktor yang mempengaruhi kepuasan kerja yaitu, faktor motivasi, faktor, lingkungan, dan faktor peran manajer (Nursalam, 2014). Faktor ini sulit dilakukan namun cukup berpengaruh terhadap kepuasan kerja perawat berdasarkan latar belakang tersebut, peneliti tertarik untuk

melakukan literature review tentang “Gambaran faktor kepuasan kerja perawat di rumah sakit”.

Metode Penelitian

Review ini Menjelaskan gambaran faktor yang mempengaruhi berdasarkan *literature*. Peneliti melakukan *review* dengan berbagai desai penelitian yaitu Cross sectional, deskriptif, analisis, deskriptif korelasional, deskriptif analitik yang berhubungan dengan tujuan peneliti. Jurnal yang dipakai terbit tahun 2009-2020. Sumber database online yang digunakan berasal dari bahasa Indonesia atau bahasa Internasional. Jumlah referensi yang digunakan dalam literature review ini adalah 10 artikel utama fulltext. Populasi pada perawat yang berkerja di rumah sakit.

Hasil Penelitian

Peneliti mendapatkan total penelitian sebanyak 10 artikel penelitian sesuai dengan kriteria inklusi. 10 studi penelitian yang sesuai dengan kriteria diantaranya (Eko Lulus Budiyanto. 2020, Jamila Daeng Madeo dkk. 2015, Andi Kinarkas Argapati dkk. 2013, Petrus dala wolo. 2015, Defran Siska dkk. 2019, Mokhammad Aji Edo Susanto. 2020, Jazi Alotai Bip. 2015, Ayu Eka Aryawati Mariani. 2019, Kartika Yanidrawati. 2019, Revi Yulia dkk. 2020. Peneliti melakukan strategi pencarian literatur dengan menggunakan sistem pencarian *literature* dengan menggunakan bahasa Indonesia dengan menggunakan database elektronik SINTA dan SCIMAGO, Google Scholar. Peneliti menggunakan metode pencarian menggunakan google scholar dengan mencari literature jurnal berdasarkan tujuan khusus pertama “Gambaran faktor kepuasan kerja perawat” dengan kata kunci “kepuasan kerja perawat”, didapatkan hasil pencarian dari Google Scholar sebanyak 20.900 data dan pencarian pada database SINTA didapatkan 23 data, SCIMAGO didapatkan 40 data. Data –data tersebut dilakukan indentifikasi dan dilakukan

pengecekan reputasi jurnal menggunakan sistem database SINTA dan Naskah Jurnal terdiri dari abstract dan fulltext data tersebut juga dilakukan pengidentifikasian kemungkinan terjadinya duplikasi data serta dilakukan *review* abstrak apakah sesuai dengan kriteria penelitian. Setelah dilakukan identifikasi oleh peneliti data didapatkan ada 15 data yang sesuai. Setelah itu dilakukan *Eligibility* dan pengidentifikasian bersama pembimbing didapatkan 10 *literature*. Peneliti melakukan identifikasi mendalam pada artikel, artikel yang dapat digunakan (*include*) berjumlah 10 artikel.

Pembahasan

Menjelaskan faktor kepuasan kerja perawat berdasarkan hasil *literature review*

Total didapatkan 10 studi penelitian yang sesuai dengan kriteria diantaranya (Eko Lulus Budiyanto. 2020, Jamila Daeng Madeo dkk. 2015, Andi Kinarkas Argapati dkk. 2013, Petrus dala wolo. 2015, Defran Siska dkk. 2019, Mokhammad Aji Edo Susanto. 2020, Jazi Alotai Bip. 2015, Ayu Eka Aryawati Mariani. 2019, Kartika Yanidrawati. 2019, Revi Yulia dkk. 2020.). Semua studi dilakukan *review* untuk mengidentifikasi karakteristik termasuk hasilnya. Literature Review didapatkan bahwa penelitian yang mempengaruhi faktor Gaji, Pengawasan, Motivasi, Kondisi kerja, Komunikasi, Fasilitas, promosi. Variable penelitian yaitu kepuasan kerja perawat.

Menganalisis Kepuasan Kerja Perawat Di Rumah Sakit

Berdasarkan *review* jurnal yang didapat menurut (Usastiawaty cik ayu saadiyah isnainy, dkk, 2018) dengan desain cross-sectional di dapatkan Hasil penelitian diketahui ada pengaruh positif antara Reward (beta:0.105),

Kepuasan Kerja (beta:0.311) dan Motivasi (0.609) terhadap Kinerja. (Jamila Daeng Madeo, dkk, 2015) Hasil penelitian menunjukkan sangat puas sebanyak 8 orang (9%), merasa puas sebanyak 32 orang (38%), merasa cukup puas sebanyak 39 orang (46%), merasa kurang puas 5 orang (6%) dan tidak ada perawat yang merasa tidak puas dengan kepuasan kerja. (Andi Kinarkas Argapati, dkk. 2013). Hasil penelitian menunjukkan hubungan yang signifikan antara pekerjaan itu sendiri dan lingkungan kerja pada kepuasan kerja. Gaji, pengawasan, dan rekan kerja tidak berpengaruh pada kepuasan kerja. (Defran Siska, dkk. 2019) Hasil penelitian ini menunjukkan bahwa peningkatan terhadap ketiga variabel tersebut akan meningkatkan Kepuasan Kerja para perawat. (Mokhammad Aji Edo Susanto. 2020) Faktor yang paling berpengaruh terhadap kepuasan kerja karyawan faktor penghargaan dengan nilai Sig. = 0,000 dan nilai OR = 29,124. (Ayu Eka Aryawati Mariani. 2019) Hasil dari penelitian menunjukkan bahwa kepemimpinan spiritual, keterlibatan karyawan, motivasi kerja berpengaruh signifikan terhadap kinerja dan kepuasan kerja tenaga kesehatan. (Revi Yulia, dkk. 2020) Hasil penelitian didapatkan (55,7%) perawat pelaksana tidak puas dan (44,3%) menyatakan puas bekerja di ruang rawat inap Rumah Sakit Budi Kemuliaan Batam. Hasil uji statistik bivariat chi-square menunjukkan hasil terdapatnya hubungan bermakna kepemimpinan dengan kepuasan kerja perawat pelaksana.

Berdasarkan hasil faktor ketidakpuasan kerja perawat terhadap suatu pekerjaannya berdampak pada organisasi iklim, kompensasi, kinerja, minat, ketentraman kerja, interaksi, waktu kerja, perlengkapan kerja, keadaan kerja, jaminan sosial, tunjangan, promosi, lingkungan, gaji, motivasi, supervise dari 10 jurnal kepuasan kerja saat ini sangat kurang puas. Belum semuanya perawat puas dengan pekerjaannya.

Simpulan

Faktor kepuasan kerja perawat sangat berpengaruh dalam bekerja antara lain, organisasi iklim, kompensasi, kinerja, minat, ketentraman kerja, interaksi, waktu kerja, perlengkapan kerja, keadaan kerja, jaminan sosial, promosi, lingkungan, gaji, motivasi, supervise. Dibuktikan dari hasil penelitian kepuasan kerja perawat diketahui mayoritas mengalami sedang.

Saran

Bagi Rumah Sakit penelitian ini sebagai alternative maupun dasar pertimbangan untuk meningkatkan kualitas pelayanan, bagi Institusi pendidikan penelitian ini dapat memberikan pembelajaran pada peserta didik tentang pentingnya faktor kepuasan kerja perawat dan bagi peneliti selanjutnya di harapkan peneliti selanjutnya meneliti kepuasan kerja perawat, misalnya dengan kesempatan untuk maju, pengawasan, aspek sosial dalam pekerjaan dan komunikasi.

Daftar Pustaka

- Bakri, H Maria, (2017). Manajemen Keperawatan : Konsep dan Aplikasi dalam praktik keperawatan professional. Yogyakarta: KDT
- Defran, (2018). Analisis faktor- faktor yang mempengaruhi kepuasan kerja perawat.<http://journals.mindamas.com/index.php/sipatahoenan/article/view/992>. Diakses tanggal 22- 06- 2020 jam 14.00
- Herlambang, Susatyo, (2016). Manajemen Pelayanan Kesehatan Rumah Sakit. Yogyakarta : Gosyen Publishing.
- Jamila, dkk (2015). Gambaran kepuasan kerja perawat.<http://e-journal.polnustar.ac.id/jit/article/view/70>. Diakses tanggal 22-06-2020 pukul 12.00
- Mokhammad, (2020). Analisis faktor-faktor yang mempengaruhi kepuasan kerjakaryawan.<https://ejournal.undip.ac.id/index.php/jmki/article/view/25184>. Diakses tanggal 23-06-2020 pukul 10.00
- Nikolaus, Kewuan, (2013). Manajemen Kinerja Keperawatan. Buku kedokteran ; EGC
- Ningtyas, Wanti Krisna. (2018). Faktor-faktor yang mempengaruhi kinerja perawat pelaksana di Instalasi Rawat Inap Rumah Sakit Baptis
- Nursalam, (2013). Metodologi Penelitian Ilmu Keperawatan. Edisi5. Jakarta : Salemba Medika
- Nursalam,(2014). Manajemen Keperawatan: Aplikasi Dalam Praktik Keperawatan Profesional Edisi 4. Jakarta : Salemba Medika
- Nursalam, (2015). Manajemen keperawatan Aplikasi dalam Praktik Keperawatan professional Edisi 5. Jakarta: Salemba Medika
- Putra, Syah, Candra, (2016). Manajemen keperawatan : Teori dan Aplikasi Praktek dilengkapi dengan Kuisisioner pengkajian praktek Manajemen keperawatan. Jakarta: KDT
- Prasidha, Mega, ligouri, Maria, (2017). Gambaran kinerja perawat dalam melaksanakan standard asuhan keperawatan
- Petrus, Analisis faktor yang mempengaruhi kepuasan kerja perawat, (2015):
<https://core.ac.uk/reader/148608608>. Diakses tanggal 22-06-2020 pukul 11.00
- Sartika, noras. (2012). Perbandingan Tingkat Kepuasan kerja Perawat dan Kepuasan Pasien. Tanggal 12 Desember 2019. Jam 12.00
- Simamora, H (2014). Manajemen Sumber Daya Manusia Edisi Kedua. Yogyakarta: STIE YKPN
- Sudaryo, Yoyo, (2018). Manajemen Sumber Daya Manusia:

- Kompensasi tidak langsung dan lingkungan kerja fisik. Yogyakarta
Sumijatun, (2010). Konsep Dasar Meniji
keperawatan Dasar Profesional.
Jakarta : KTD
- Sutrisni, Edy,(2009). Manajemen Sumber
Daya Manusia. Jakarta: KDT
- Sri, Tutik, (2013). Manajemen
Keperawatan: Aplikasi MPKP di
Rumah Sakit. Jakarta : EGC
- Usastiawaty, dkk, (2018). Pengaruh
Reward Dan Kepuasan Kerja
Terhadap Motivasi Dan Kinerja
Perawat. Diakses tanggal 22-06-
2020 pukul 10.00.